Положение о конфиденциальности

1. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ

2. ПРАВО НА ОТКАЗ

3. ПРАВО НА ДОСТУП, ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И УДАЛЕНИЕ

4. ФАЙЛЫ COOKIE И ПРОСМОТР ВЕБСАЙТА

- 4.1. ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ ФАЙЛОВ COOKIE
    - ЕСЛИ ВАШЕ УСТРОЙСТВО ИСПОЛЬЗУЕТСЯ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ
    - ФАЙЛЫ COOKIE, РАЗМЕЩАЕМЫЕ ТРЕТЬИМИ СТОРОНАМИ
- 4.2. УПРАВЛЕНИЕ ФАЙЛАМИ COOKIE
    - Управление файлами cookie прямо на устройстве
    - Управление файлами в Интернете, на межотраслевых Интернет-платформах

5. ДРУГАЯ ИНФОРМАЦИЯ

6. ЗАЩИТА ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ

7. ВЕБСАЙТЫ ПАРТНЕРОВ И СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ

1 – ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ

Информация, которую Вы предоставляете на вебсайте www.voyages-sncf.com, дает возможность оператору Voyages-sncf.com и ее партнерам (компании SNCF и дочерним компаниями, предоставляющим туристические услуги), обрабатывать и выполнять Ваши заказы. В соответствии со Статьей 32 французского Закона об автоматизированной обработке данных, файлах данных и гражданских свободах от 6 января 1978 года, информация, которая необходима компании Voyages-sncf.com и ее партнерам для обработки и выполнения заказов, отмечена на вебсайте звездочкой.

Остальная запрашиваемая информация, не являющаяся обязательной, предназначена для того, чтобы улучшить понимание Ваших потребностей и качество предлагаемых Вам услуг, параллельно обеспечивая Вашу безопасность. Информация, собранная Voyages-sncf.com также передается компании SNCF и ее дочерним компаниям.

Пользователям данного Вебсайта предлагается бесплатный Информационный бюллетень, в котором содержится информация, позволяющая упростить пользование Вебсайтом и ознакомить пользователя с новыми возможностями и наиболее привлекательными

текущими предложениями.

Если Вы не воспользовались своим правом на отказ в соответствии с условиями, изложенными в настоящей Хартии конфиденциальности, приобретая услуги железнодорожных инфраструктур, Вы соглашаетесь получать от Voyages-sncf.com по электронной почте информацию, в частности в виде Информационного бюллетеня, позволяющую Вам узнать больше о вебсайте компании и воспользоваться рекламными акциями и предложениями на услуги железнодорожных инфраструктур.

В соответствии с французским Законом о защите данных («Закон об автоматизированной обработке данных, файлах данных и гражданских свободах»), пользователям сайта, не желающим более получать Информационный бюллетень, предоставляется возможность в любой момент отписаться от рассылки одним нажатием мышки.

2 – ПРАВО НА ОТКАЗ

В соответствии с французским Законом о защите персональных данных № 78-17 от 6 января 1978 г., Вы имеете право отказаться от обработки Ваших данных, которым Вы можете воспользоваться:

- либо в письменной форме, связавшись с Отделом обслуживания клиентов Voyages-sncf.com по адресу: 2 Place de la Défense - CNIT 1 - BP 440 - 92053 Paris La Défense Cedex, FRANCE;
- либо заполнив электронную форму в рубрике «Помощь» (в разделе «Связаться с нами») на данном вебсайте.

Вы также имеете право отписаться от рассылки Информационного бюллетеня. Чтобы воспользоваться этим правом:

- Нажмите на ссылку «*отписаться от рассылки*» в конце Информационного бюллетеня. Пожалуйста, имейте в виду, что Ваш запрос считается зарегистрированным только, если Вы получили письмо с подтверждением. При отсутствии письма с подтверждением Вы можете обратиться в письменной форме в Отдел обслуживания клиентов по адресу: 2 Place de la Défense - CNIT 1 - BP 440 - 92053 Paris La Défense Cedex, FRANCE или заполнить электронную форму в рубрике «Помощь» (в разделе «Связаться с нами»).
- После отписки от рассылки Информационного бюллетеня, при осуществлении на Вебсайте нового бронирования или оформлении новых заказов с использованием того же электронного адреса, рассылка Информационного бюллетеня возобновлена не будет, если Вы не попросите об этом в явном виде.

3 – ПРАВО НА ДОСТУП, ИЗМЕНЕНИЕ И УДАЛЕНИЕ

В соответствии со Ст. 38-40 французского Закона о защите персональных данных № 78-17 от 6 января 1978 г., Вы имеете право на доступ, внесение изменений и удаление любой Вашей личной информации. Воспользоваться этим правом Вы можете:

- либо обратившись в письменной форме в Отдел обслуживания клиентов Voyages-sncf.com по адресу: 2 Place de la Défense - CNIT 1 - BP 440 - 92053 Paris La Défense Cedex, FRANCE;
- либо заполнив электронную форму в рубрике «Помощь» (в разделе «Связаться с нами») на данном вебсайте.
- Если Вы являетесь зарегистрированным пользователем и имеете учетную запись клиента, Вы можете вносить изменения, исправлять или обновлять любую информацию, содержащуюся в Вашей учетной записи, в рубрике «Моя личная информация».

4 – ФАЙЛЫ COOKIE И ПРОСМОТР ВЕБСАЙТА

В соответствии со Ст. 38-40 французского Закона о защите персональных данных № 78-17 от 6 января 1978 г., Вы имеете право на доступ, внесение изменений и удаление любой Вашей личной информации. Вы можете воспользоваться этим правом в любое время.

Некоторая информация не личного характера может быть собрана во время просмотра Вами Вебсайта. Это может быть информация об используемой версии браузера (Chrome, Firefox, Safari, Opera, Internet Explorer, и т.д.), операционной системе (Linux, Windows 98, Mac Os, и т.д.) и IP-адресе устройства (ПК, смартфон, планшетный компьютер, и т.д.), которое Вы используете.

Кроме того, во время просмотра Вами Вебсайта, на Вашем компьютере могут быть установлены файлы cookie. Файлы cookie позволяют облегчить навигацию на вебсайте и повысить удобство пользования в интерфейсе между Вебсайтом и Вашим компьютером. Читать или изменять информацию в файле cookie может только его отправитель.

Вы можете дать согласие или отказаться от установки файлов cookie на Вашем компьютере в соответствии с условиями, изложенными в разделе 4.2 настоящего Положения.

Отказ от установки или удаление некоторых файлов cookie, необходимых для функционирования Вебсайта, может ограничить Ваш доступ к некоторым основным сервисам, таким как бронирование, покупка услуг или доступ к персональной учетной записи. В подобных случаях мы не несем ответственности за последствия нарушений работы сервисов данного Вебсайта, возникших в результате

невозможности использовать файлы cookie, необходимые для работы сервисов, по причине Вашего отказа от установки или удаления этих файлов cookie.

Файлы cookie также могут содержаться в рекламных зонах Вебсайта, где демонстрируются материалы рекламодателей.

Соответственно, информация о просмотре Вебсайта с Вашего устройства может быть записана файлами cookie, которые используются в рекламных целях, при условии соблюдения Вашего выбора в отношении файлов cookie, который Вы можете в любое время изменить в соответствии с положениями, изложенными в разделе 4.2 настоящего документа.

4.1 – ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ ФАЙЛОВ COOKIE

Чтобы помочь Вам определиться в предпочтениях в отношении защиты неприкосновенности частной жизни и навигации на нашем Вебсайте, файлы cookie, которыми мы управляем на нашем Вебсайте, могут быть использованы в следующих целях:

- определение статистики и объема трафика и использования различных элементов Вебсайта (посещаемые рубрики, просматриваемый контент, маршруты пользователей) для того, чтобы повысить практичность и удобство сервисов, которыми посетители пользуются на Вебсайте;
- подсчет количества рекламы, отображаемой на Вебсайте; определение характера рекламы и количества показов каждой рекламы, определение количества пользователей, которые нажимают на каждую рекламу, а также дальнейших действий этих пользователей на сайтах, куда их привели рекламные ссылки. Это делается с целью вычисления сумм, подлежащих выплате участникам цепочки распространения рекламной информации (коммуникационным агентствам, рекламным управлениям, сайтам/каналам распространения информации), а также составления соответствующей статистики;
- адаптация презентации и контента Вебсайта к параметрам и настройкам Вашего устройства, таким, как язык, разрешение экрана или операционная система;
- адаптация рекламного контента, отображаемого на Вашем устройстве, в соответствии с маршрутами навигации по нашему Вебсайту и/или в соответствии с персональной информацией, которую Вы нам предоставили;
- сохранение элементов информации, связанных с теми или иными формулярами, которые Вы заполняли на Вебсайте (например, при регистрации или входе в учетную запись) или с продуктами, услугами или информацией, которые Вы выбрали на Вебсайте (например, содержимое корзины заказов);
- предоставление Вам доступа к областям ограниченного доступа Вебсайта при помощи учетных данных, выбранных Вами во

время создания персональной учетной записи.

Если Ваше устройство используется третьими лицами

Если Ваше устройство используется несколькими людьми, или если на нем установлено несколько браузеров, мы не можем быть уверены в том, что услуги и рекламный контент, который отображается на устройстве, когда Вы посещаете Вебсайт, соответствуют именно Вашему использованию Вебсайта, а не другого пользователя устройства.

В таких случаях, совместное использование терминала и настройка параметров используемого браузера, касающихся файлов cookie, являются Вашим выбором и находятся под Вашей ответственностью.

Файлы cookie, размещаемые третьими сторонами

Во время просмотра Вами Вебсайта на Вашем устройстве могут быть установлены файлы cookie сторонних компаний, при условии соблюдения всех выборов, которые Вы могли предварительно сделать, или можете сделать в любое время в соответствии с положениями, изложенными в разделе 4.2 настоящего документа.

Установка и использование файлов cookie третьими сторонами регулируется политикой защиты неприкосновенности частной жизни этих третьих сторон. Тем не менее, мы предоставляем Вам информацию о предназначении файлов cookie, о которых нам известно, и о способах управления предпочтениями в отношении таких файлов cookie и их отправителей, которыми Вы располагаете.

Пока они активны, файлы cookie, размещенные третьими сторонами, могут обеспечивать им следующие возможности:

- вести подсчет количества показов рекламного контента, отображаемых в рекламных зонах Нашего сайта, определять характер отображаемой рекламы и количество пользователей, которые нажимают на каждую рекламу, таким образом позволяя третьим сторонам вычислять соответствующие причитающиеся суммы и составлять статистику;
- распознавать Ваше устройство при последующей навигации по любому другому вебсайту или Интернет-сервису, на которых третьи лица также разместили файлы cookie и, в зависимости от обстоятельств, адаптировать сайты и сервисы этих третьих сторон или отображаемые на них рекламы согласно известной им статистики навигации Вашего устройства;
- адаптировать презентацию контента сайтов или сервисов этих третьих сторон для соответствия настройкам и параметрам Вашего устройства, таким, как язык, разрешение экрана или операционная система;
- сохранять элементы информации, связанные с теми или иными формулярами, которые Вы заполняли на сайтах третьих сторон (например, при подписке на какую-либо услугу) или с продуктами, услугами или информацией, которые Вы выбрали на сайтах третьих сторон (например, содержимое корзины заказов).

4.2 УПРАВЛЕНИЕ ФАЙЛАМИ COOKIE

Управление файлами cookie прямо на устройстве

Вы можете разрешить или отказаться от установки файлов cookie на Вашем устройстве, воспользовавшись соответствующими настройками параметров Вашего Интернет-браузера. Обратите внимание, что настройки каждого браузера разные. Информация о настройках находится в меню помощи Вашего браузера. Она позволит Вам узнать, как изменять параметры обработки файлов cookie. В качестве примеров, мы предоставляем Вашему вниманию ссылки на страницы помощи самых популярных браузеров:

- Internet Explorer™: http://windows.microsoft.com/ru-ru/windows-vista/Block-or-allow-cookies
- Safari™: http://support.apple.com/kb/PH5042
- Chrome™: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru&amp%3Bhlrm=en
- Firefox™: https://support.mozilla.org/ru/kb/vklyuchenie-i-otklyuchenie-kukov-ispolzuemyh-veb-s
- Opera™: http://help.opera.com/Windows/10.20/en/cookies.html

Управление файлами cookie в Интернете, на межотраслевых Интернет-платформах

Вы можете подключиться к вебсайту www.youronlinechoices.com, созданному профессионалами цифровой рекламы, которые являются членами Европейского альянса цифровой рекламы (European Digital Advertising Alliance, EDAA).

Это позволит Вам получить информацию о зарегистрированных на платформе организациях, предоставляющих возможность принимать или блокировать файлы cookie, которые они используют, чтобы адаптировать полученную ими информацию о навигации к рекламному контенту, отображаемому при подключении Вашего устройства к онлайн-сервисам, на которых эти организации разместили файлы cookie: http://www.youronlinechoices.com.

Данную европейскую платформу используют сотни профессионалов Интернет-рекламы. Она представляет собой централизованный интерфейс, с помощью которого Вы можете указать свои предпочтения в отношении файлов cookie, используемых для адаптации рекламы, отображаемой на Вашем устройстве, в соответствии с навигацией по Интернету. Обратите внимание, что эта процедура не препятствует отображению рекламы на вебсайтах, которые Вы посещаете. Она лишь блокирует технологии, позволяющие адаптировать рекламный контент к навигации с Вашего устройства и к Вашим индивидуальным интересам.

5 – ДРУГАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Пользователи могут получать информацию от вебсайта www.voyages-sncf.com в следующих случаях:

- Создание клиентской учетной записи: пользователь получит приветственное электронное письмо, содержащее имя пользователя и пароль.
- Запрос на закрытие учетной записи: пользователю будет отправлено электронное письмо с уведомлением о закрытии учетной записи.
- Покупка путешествия, бронирование или отмена: в случае бронирования, покупки, изменения или отмены бронирования какого-либо путешествия, пользователь получит соответствующее подтверждение по электронной почте.
- Конкурсы: Voyages-sncf.com может организовывать игры, викторины и конкурсы и рассылать пользователям информационные бюллетени, позволяющие записаться и участвовать в них, предварительно приняв необходимые правила. В случае записи пользователя на такие игры, викторины или конкурсы, Voyages-sncf.com может выслать пользователю электронное письмо с деталями о его участии.
- Обращение за помощью, с вопросом и/или предложением: Voyages-sncf.com отвечает в электронной форме пользователям, обратившимся за помощью по проверке статуса заказа, подключению к Вебсайту или доступу к своей учетной записи.
- Электронные письма: после записи пользователя на игру, викторину или конкурс и предоставления предварительного согласия пользователь может время от времени получать коммерческие предложения от третьих сторон, являющихся партнерами Voyages-sncf.com.

6 – ЗАЩИТА ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Оператор Voyages-sncf.com дорожит доверием, которое ему оказывают пользователи, когда подключаются к Вебсайту, чтобы организовать или купить путешествие, и с большим вниманием относится к защите конфиденциальности информации, которую он собирает. Для защиты персональных данных, Voyages-sncf.com использует программу обеспечения безопасности информации, хранящейся в его системе.

Информационные системы Voyages-sncf.com's оснащены системой кодирования данных и системой защиты программного обеспечения.

7 – ВЕБСАЙТЫ ПАРТНЕРОВ И СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ

Посредством гиперссылок, расположенных на Вебсайте, пользователь может получить доступ к сайтам партнеров, которые не регулируются настоящими правилами защиты данных. Следовательно, пользователям рекомендуется ознакомиться с правилами, применяемыми в отношении использования и разглашения информации, которую они предоставляют таким сайтам.

Кроме того, Вебсайт использует плагины социальных сетей, в частности Facebook, Twitter, LinkedIn и Google+, (далее и совместно «Социальные Сети»).

В случае взаимодействия пользователя с такими плагинами, например, когда пользователь использует кнопки «Нравится» или «Поделиться», информация, касающаяся его навигации по Вебсайту и его участия в таких социальных сетях, будет отправлена и сохранена на сервере компании-оператора соответствующей Социальной Сети. Эта информация будет доступна сообразно настройкам учетной записи пользователя в данной Социальной Сети и в соответствии с условиями пользования данной Социальной Сетью.

Если пользователь предпочитает не давать разрешение Социальной Сети привязывать информацию, собранную через вебсайт Voyages-sncf.com к его учетной записи в Социальной Сети, ему следует выйти из своей учетной записи в Социальной Сети перед тем, как посетить наш Вебсайт. Использование таких плагинов контролируется Социальными Сетями и регулируется исключительно правилами и условиями Социальной Сети, участником которой пользователь является.