

ARTIKEL 1 – DATENNUTZUNG

Anhand der Angaben, die Sie auf der Website www.voyages-sncf.com machen, können Voyages-sncf.com, die Agentur voyages-sncf.com und ihre Partner (SNCF und ihre Filialen, Fluggesellschaften, Tourismusanbieter)

- **Ihre Bestellungen bearbeiten und ausführen.** Gemäß Artikel 32 des Datenschutzgesetzes vom 6. Januar 1978 („Loi Informatique et Libertés“) sind die für die Bearbeitung und Ausführung der Bestellungen durch Voyages-sncf.com, die Agentur voyages-sncf.com und ihre Partner zwingend erforderlichen Daten auf den Seiten der Website durch ein Sternchen gekennzeichnet. Die weiteren angefragten Daten, deren Angabe freiwillig erfolgt, dienen dem Zweck, Sie besser kennenzulernen und auf diese Weise, unter Einhaltung des Datenschutzes, die Ihnen angebotenen Dienstleistungen zu verbessern. Zur Ausführung der bestellten Leistungen werden die erfassten Daten auch an die SNCF, ihre Filialen und an andere Dienstleistungsanbieter weitergeleitet. Weiterhin werden diese Daten zur Beweissicherung und Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Verpflichtungen (Zahlung, Rechtsstreit usw.) gespeichert
- **die Ihnen angebotenen Dienstleistungen individuell anpassen.** Mithilfe Ihrer Daten können wir die auf unseren Internetseiten und mobilen Anwendungen angebotenen Dienstleistungen und Angebote bzw. die an Sie gerichteten oder zur Verfügung gestellten Informationen verbessern und individuell anpassen.
- **Ihnen Newsletter zusenden.** Die Website bietet Internetnutzern einen Service mit der Bezeichnung „Newsletter“ („Lettre d’Information“). Dieser Newsletter enthält Informationen, anhand derer Internetnutzer die Website besser nutzen können und macht auf Neuigkeiten sowie die besten aktuellen Angebote aufmerksam. Wir messen die Öffnungsraten unserer Mailings, um sie an Ihre Bedürfnisse anzupassen. Wenn Sie auf Voyages-sncf.com Bahnprodukte gekauft haben, kann Voyages-sncf.com Ihnen im Rahmen der in der vorliegenden Datenschutzerklärung festgelegten Bedingungen per elektronischer Post, insbesondere im Rahmen des Newsletters, Informationen zusenden, durch die Sie die Website besser kennenlernen und besser nutzen können und Ihnen Werbeangebote von nicht bahnbezogenen Produkten zukommen lassen, außer im Falle eines Widerspruchs Ihrerseits. Wenn Sie auf Voyages-sncf.com Bahnprodukte gekauft haben, kann die Agentur Voyages-sncf.com Ihnen im Rahmen der in der vorliegenden Datenschutzerklärung festgelegten Bedingungen per

elektronischer Post, insbesondere im Rahmen des Newsletters, Informationen zusenden, durch die Sie die Website besser kennenlernen und besser nutzen können und Ihnen Werbeangebote von Bahnprodukten zukommen lassen, außer im Falle eines Widerspruchs Ihrerseits. Durch einfaches Anklicken des Abmelde-links im Newsletter haben Sie die Möglichkeit, sich vom Erhalt des Newsletters abzumelden.

- gegen Betrug vorgehen. Um die Bezahlung und die allgemeine Funktionsweise der Website sicherer zu machen, werden die erfassten personenbezogenen Daten ebenfalls bearbeitet, um den mit jeder einzelnen Bestellung verbundenen Grad des Betrugsrisikos zu bestimmen. Abhängig von dem Ergebnis der bei den Bestellungen durchgeführten Überprüfungen wird es möglich sein, Sicherungsmaßnahmen zu ergreifen, Bestellungen zu stornieren oder zu verhindern. Das Eintreten eines Vorfalls (ausstehende Zahlung) führt zur Speicherung der im Zusammenhang mit der Bestellung erfassten Daten in der Warndatei von Voyages-sncf.com, was bei nachfolgenden Bestellungen dazu führen kann, dass Voyages-sncf.com zusätzliche Überprüfungen durchführt.

L.

Wir informieren Sie darüber, dass die Bearbeitung der von Ihnen an die Agentur Voyages-sncf.com übermittelten Daten durch Expedia Inc. erfolgt, eine Gesellschaft mit Sitz in den Vereinigten Staaten, zum ausschließlichen Zweck der Bearbeitung Ihrer Bestellungen. Zu diesem Zweck hat sich Expedia Inc. verpflichtet, gemäß den Bestimmungen des Artikels 69 des Datenschutzgesetzes („Loi Informatique et Libertés“), die französischen und europäischen Gesetze zum Schutz personenbezogener Daten einzuhalten und sichert bei der ausgeführten Bearbeitung einen ausreichenden Grad an Sicherheit zu, um den Schutz der Privatsphäre und der Grundfreiheiten und Grundrechte der Personen zu garantieren.

ARTIKEL 2 – WIDERSPRUCHSRECHT

Nach Maßgabe der Bestimmungen des Gesetzes Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 haben Sie ein Widerspruchsrecht, das Sie wie folgt geltend machen können:

- Durch Zusendung eines Schreibens an den Kundendienst (Service Clients) von Voyages-sncf.com, 2 Place de la Défense - CNIT 1 - BP 440 - 92053 Paris La Défense Cedex;

- Oder, im Falle von Bestellungen von nicht bahnbezogenen Produkten, durch Zusendung eines Schreibens an den Kundendienst (Service Clients) der Agentur Voyages-sncf.com, 2 Place de la Défense - CNIT 1 - BP 440 - 92053 Paris La Défense Cedex;
- Oder, bei beiden Arten von Bestellungen, durch Ausfüllen des Online-Formulars, das Sie in der Rubrik „Hilfe“ der Website finden (Bereich „Kontakt“).

Um sich vom Newsletter abzumelden, können Sie Ihr Widerspruchsrecht auch wie folgt geltend machen:

- Indem Sie auf den Abmeldelink am Ende des Newsletters klicken. Bitte beachten Sie, dass diese Anfragen erst dann gültig sind, wenn Sie eine Bestätigungsmeldung erhalten haben. Ist dies nicht der Fall, können Sie ein Schreiben senden an den Kundendienst (Service Clients), 2 Place de la Défense - CNIT 1 - BP 440 - 92053 Paris La Défense Cedex oder ein Online-Formular ausfüllen, das Sie in der Rubrik „Hilfe“ (Bereich „Kontakt“) finden;
- Wenn Sie Ihre Ablehnung des Erhalts des Newsletters von Voyages-sncf.com und/oder der Agentur Voyages-sncf.com geäußert haben, können Sie auf der Website mit der gleichen E-Mail-Adresse weitere Reservierungen vornehmen oder erneut Bestellungen aufgeben, ohne weitere Newsletter zu erhalten, es sei denn, sie fordern dies ausdrücklich an.

[Seitenanfang](#)

ARTIKEL 3 – RECHT AUF ZUGRIFF, ÄNDERUNG UND LÖSCHUNG

Gemäß den Bestimmungen der Artikel 38 bis 40 des Gesetzes Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 haben Sie ein Recht auf Zugriff, Änderung, Korrektur und Löschung der Sie betreffenden Daten. Sie können es wie folgt geltend machen:

- Im Falle von Bestellungen von Bahnprodukten durch Zusendung eines Schreibens an den Kundendienst (Service Clients) von Voyages-sncf.com, 2 Place de la Défense - CNIT 1 - BP 440 - 92053 Paris La Défense Cedex;
- Oder, im Falle von Bestellungen von nicht bahnbezogenen Produkten, durch Zusendung eines Schreibens an den Kundendienst (Service Clients) der Agentur Voyages-sncf.com;
- Oder direkt, bei beiden Arten von Bestellungen, durch Ausfüllen des Online-Formulars, das Sie in der Rubrik „Hilfe“ („Kontakt“) der Website finden;
- Oder, wenn Sie über ein Kundenkonto verfügen, können Sie sämtliche Daten, die sich in Ihrem Konto unter der Rubrik „Meine persönlichen Daten“ befinden, ändern, korrigieren, aktualisieren und berichtigen.

ARTIKEL 4 – COOKIES UND NAVIGATION AUF DER WEBSITE

Cookies sind Dateien, die auf Ihrem Computer oder Datenendgerät gespeichert werden, während Sie im Internet surfen. Die von Ihnen besuchten Internetseiten sowie Unternehmen, die Ihre Werbeanzeigen auf Internetseiten platzieren, haben Zugriff auf die Cookies und speichern diese, um den von Ihnen verwendeten Browser zu erkennen.

Wenn Sie die Website besuchen, stimmen Sie der Installation und Nutzung der von unserer Website abgelegten Cookies zu.

Sie können die Installation von Cookies auf Ihrem Computer gemäß den nachfolgend in Artikel 4.2 beschriebenen Bedingungen akzeptieren oder ablehnen.

Zusätzlich zu den Cookies können bestimmte nicht personenbezogene Daten während Ihres Besuchs auf der Website gesammelt werden, wie die Version Ihres Browsers (Chrome, Firefox, Safari, Opera, Internet Explorer usw.), das verwendete Betriebssystem (Linux, Windows 98, Mac Os usw.) und die IP-Adresse (Internet Protocol) des von Ihnen verwendeten Endgerätes (Computer, Smartphone, Tablet usw.)

4.1 ZWECK DER COOKIES

Die Cookies, die möglicherweise auf Ihrem Computer installiert werden, werden zu den folgenden Zwecken genutzt:

1. Cookies zu technischen Zwecken

- **Cookies, die für die ordnungsgemäße Verwendung der Website notwendig sind, insbesondere:**
 - Browsersitzungen (Verwaltung von Warenkörben, Anmeldung zum Kundenkonto),
 - Vereinfachung des Besuchs (Anpassung an die Anzeigepräferenzen Ihres Endgerätes: Spracheinstellung, Auflösung der Anzeige, Betriebssystem der Website),
 - Erkennung eines vorherigen Besuchs,
 - Speicherung der Benutzereinstellungen von Besuchern,
 - automatische Wiederanmeldung.

- Sollten Sie bestimmte Cookies, die für die Funktionsweise der Website unerlässlich sind, ablehnen oder löschen, kann dies möglicherweise den Zugang zu einigen grundlegenden Diensten der Website verhindern, wie etwa die Reservierung einer Dienstleistung oder den Zugriff auf Ihr Kundenkonto. Unter bestimmten Umständen übernehmen wir keine Haftung für die mit einer verminderten Funktionsweise der Dienste der Website verbundenen Folgen, die sich aus der Tatsache ergeben, dass die für ihre korrekte Funktionsweise notwendigen Cookies, welche Sie abgelehnt oder gelöscht haben, nicht verwendet werden können.

2. Cookies zum Zwecke der Nachverfolgung

- **Analyse der Websiteaufrufe:** Statistische Daten der Aufrufe und Nutzung der Website (besuchte Rubriken und Inhalte, Verlauf), die uns bei der Messung und Auswertung der Effizienz unserer interaktiven Online-Inhalte, ihrer Eigenschaften, Werbung und sonstiger Mitteilungen unterstützen, um so die Relevanz und Ergonomie der auf der Website genutzten Dienstleistungen zu verbessern.
- **Personalisierung:** Personalisierung der Nutzung der Website in Echtzeit und Vorschlag von relevanten und personalisierten Angeboten, Verbesserung der Ergonomie.

3. Cookies für Werbezwecke

- **Werbung:** Zählung und Personalisierung der Inhalte und angebotener Werbung, während Sie die Website besuchen und nach einem Besuch auf der Website;
- **Soziale Netzwerke:** Anmeldung zu Diensten sozialer Netzwerke, Teilen von Informationen in sozialen Netzwerken.

4.2 VERSCHIEDENES

Wenn Sie Ihr Endgerät mit einem anderen Nutzer teilen (alle Arten von Cookies)

Wenn Ihr Endgerät von mehreren Personen genutzt wird und wenn Ihr Endgerät über mehrere Browser verfügt, können wir nicht mit Sicherheit feststellen, dass die Dienste und Werbeinhalte, die auf diesem Endgerät beim Aufruf der Website angezeigt werden, Ihrer eigenen Nutzung der Website entsprechen und nicht derjenigen eines anderen Nutzers des Endgerätes.

Unter bestimmten Umständen entsprechen die gemeinsame Nutzung dieses Endgerätes mit anderen Personen und die Konfiguration der Browsereinstellungen im Hinblick auf Cookies Ihrem freien Willen und liegen in Ihrer Verantwortung.

Von Dritten verwaltete Cookies (Cookies zum Zwecke der Nachverfolgung/zu Werbezwecken)

Während Sie die Website besuchen, können von Drittunternehmen (Werbeanbieter, PR-Agenturen, Unternehmen für Webseitenanalyse usw.), vorbehaltlich der Auswahl, die Sie zuvor oder zu jeder Zeit getroffen haben, unter den in dem nachfolgenden Artikel 4.2 beschriebenen Bedingungen Cookies auf Ihrem Endgerät platziert werden.

Diese Cookies haben grundsätzlich das Ziel, Ihnen Werbeinhalte anzuzeigen, die Ihren Interessenschwerpunkten gemäß den während Ihres Besuchs auf der Website erhobenen Daten entsprechen.

Die Ausgabe und Nutzung von Cookies durch Dritte unterliegen den Datenschutzrichtlinien dieser Dritten. Wir informieren Sie dennoch über die Inhalte der Cookies, von denen wir Kenntnis haben, und über die Ihnen zur Verfügung stehenden Wege, mit denen Sie im Hinblick auf diese Cookies und ihre jeweiligen Sender eine Auswahl treffen können.

Möglicherweise können Dritte durch die von ihnen hinterlegten Cookies während der Gültigkeitsdauer dieser Cookies:

- die Anzahl der Anzeigen von Werbeinhalten, die über unsere Werbeflächen übertragen werden, erfassen, die so angezeigte Werbung identifizieren, die Anzahl der Nutzer erfassen, die jede Werbung angeklickt haben, dadurch die daraus fällig gewordenen Summen berechnen und Statistiken erstellen;
- Ihr Endgerät während Ihres späteren Besuchs auf einer beliebigen anderen Website oder während der Inanspruchnahme eines beliebigen Dienstes wiedererkennen, auf dem diese Dritten ebenfalls Cookies hinterlegt haben und ggf. diese dritten Websites und Dienste oder die von ihnen verbreitete Werbung an die Navigation mit Ihrem Endgerät, von dem sie Kenntnis haben können, anpassen;
- die Präsentation der Inhalte dieser Dritten an die Anzeigepreferenzen Ihres Endgerätes anpassen (Spracheinstellung, Auflösung der Anzeige, Betriebssystem der Website usw.);
- Daten in Verbindung mit einem Formular speichern, das Sie bei diesen Dritten ausgefüllt haben (Anmeldung bei einem ihrer Dienste) oder im Zusammenhang mit Produkten, Dienstleistungen oder Informationen, die Sie bei den betreffenden Dritten gewählt haben: Kauf einer Dienstleistung bei einem Dritten usw.

4.3 WIE TREFFEN SIE EINE AUSWAHL IN BEZUG AUF COOKIES?

Ihre direkt mit Ihrem Endgerät getroffene Auswahl

Sie können mithilfe der entsprechenden Parameter Ihres Browsers die Speicherung von Cookies auf Ihrem Endgerät erlauben oder ablehnen. Achtung, die Konfiguration ist bei jedem Browser anders. Sie wird im Hilfemenü Ihres Browsers beschrieben. Hier erfahren Sie, wie Sie Ihre Einstellungen im Hinblick auf Cookies ändern können, vor allem wie nachfolgend beschrieben für die am häufigsten genutzten Browser:

- Für Internet Explorer™: <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Für Safari™: <http://support.apple.com/kb/PH5042>
- Für Chrome™: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
- Für Firefox™: <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>
- Für Opera™: <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Ihre online erfassten Einstellungen auf branchenübergreifenden Plattformen

Sie können sich auf der Website Youronlinechoices anmelden, die von Fachleuten der digitalen Werbung angeboten wird, die sich in dem europäischen Verband EDAA (European Digital Advertising Alliance) zusammengeschlossen haben und in Frankreich vom L'Interactive Advertising Bureau (IAB) France verwaltet werden.

So können Sie die bei dieser Plattform registrierten Unternehmen erkennen, die Ihnen die Möglichkeit bieten, die von diesen Unternehmen verwendeten Cookies anzunehmen oder abzulehnen, um die möglicherweise während des Besuchs durch Ihr Endgerät von Onlinediensten (bei denen sie Cookies setzen) angezeigte Werbung an die von ihnen verarbeiteten Browserdaten anzupassen: <http://www.youronlinechoices.com/de/präferenzmanagement/>.

Diese europäische Plattform wird von Hunderten von Werbefachleuten im Internet geteilt und stellt eine zentrale Schnittstelle dar, auf der Sie Ihre Auswahl im Hinblick auf Cookies treffen können, die verwendet werden können, um angezeigte Werbungen an die Internetnutzung Ihres Endgerätes anzupassen. Beachten Sie, dass dieses Verfahren nicht die Anzeige von Werbung während Ihres Besuchs von Internetseiten verhindern wird. Sie blockt lediglich die Technologien, die eine Anpassung der Werbung an die

Navigation mit Ihrem Endgerät und an Ihre Interessenschwerpunkte ermöglichen.

ARTIKEL 5 – SONSTIGE MITTEILUNGEN

In den folgenden Fällen können Nutzer Mitteilungen von der Website Voyages-sncf.com erhalten:

- Erstellung eines Kundenkontos: Sie erhalten eine Willkommens-E-Mail mit Ihrem Zugangsnamen sowie Ihrem Passwort.
- Antrag auf Schließung des Kundenkontos: Im Falle der Schließung des Kontos wird eine E-Mail mit der Benachrichtigung über die Schließung des Kontos an den Internetnutzer gesendet.
- Kauf einer Fahrt, Reservierung oder Stornierung: Für jeden Kauf, jede Reservierung, Änderung oder Stornierung der Reisereservierung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail.
- Preisausschreiben: Voyages-sncf.com und/oder die Agentur Voyages-sncf.com können Spiele und Preisausschreiben organisieren und Ihnen einen Newsletter zusenden, über den Sie sich anmelden und daran teilnehmen können, nachdem Sie zuvor die entsprechenden Bedingungen akzeptiert haben. Wenn Sie sich zu den genannten Spielen und Preisausschreiben angemeldet haben, können Voyages-sncf.com und/oder die Agentur Voyages-sncf.com Ihnen eine E-Mail in Bezug auf Ihre Teilnahme zusenden.
- Support-Anfrage oder Anfrage um Zusendung von Fragen/Vorschlägen: Voyages-sncf.com oder die Agentur voyages-sncf.com antworten dem Internetnutzer, der Hilfe anfragt, per E-Mail, um seine Bestellungen einzusehen, sich auf der Website anzumelden oder auf sein Kundenkonto zuzugreifen.
- E-Mailing: Im Rahmen von Spielen und Preisausschreiben, nachdem Sie sich dazu angemeldet und vorab Ihre Zustimmung erteilt haben, können Sie von Zeit zu Zeit Werbeangebote sehen, die von dritten Partnern von Voyages-sncf.com und/oder der Agentur voyages-sncf.com vorgestellt werden.
- E-Mailing: Voyages-sncf.com und/oder die Agentur voyages-sncf.com können Ihnen von Zeit zu Zeit Angebote unterbreiten, um Ihre Treue zu belohnen.

ARTIKEL 6 – SCHUTZ DER BEREITGESTELLTEN DATEN

Voyages-sncf.com und die Agentur voyages-sncf.com sind sich des Vertrauens bewusst, dass der Internetnutzer entgegenbringt, wenn er sich auf der Website zum Zwecke der Organisation und des Kaufs von Reisen anmeldet, und legen deshalb großen Wert auf die Wahrung des Schutzes der von ihnen erfassten Daten. Um diesen Schutz zu garantieren, haben sie für die in ihren Systemen gespeicherten Daten ein Sicherheitsprogramm eingerichtet.

Die IT-Systeme von Voyages-sncf.com und der Agentur voyages-sncf.com sind mit einer Datenverschlüsselung und mit einer Vorrichtung zum Schutz der Software ausgestattet.

ARTIKEL 7 – DAUER DER DATENSPEICHERUNG

Im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen speichern wir die Sie betreffenden Daten für eine begrenzte Zeitdauer:

- Identifizierungsdaten (Name, E-Mail-Adresse usw.): 3 Jahre ab dem letzten Besuch auf der Website;
- Daten der Bestellung (Fahrten, Anzahl der Mitreisenden usw.): 3 Jahre ab dem Datum Ihrer Bestellung;
- Bankdaten: Maximal 13 Monate, im Hinblick auf die Verwaltung des Kundendienstes; oder für die Dauer der Gültigkeit Ihrer Bankkarte (nur mit Ihrer vorherigen Zustimmung);
- Daten potenzieller Kunden: 1 Jahr nach dem Datum der letzten Aktivität auf der Website;
- Protokolle der Logins/Anmeldungen: 1 Jahr nach der jeweiligen Anmeldung;
- Cookies: Maximal 13 Monate nach ihrer Hinterlegung auf Ihrem Computer oder Endgerät, mit dem Sie die Website besucht haben.

ARTIKEL 7 – PARTNERWEBSITES UND SOZIALE NETZWERKE

Der Nutzer kann über Hypertext-Links auf der Website auf Partner-Websites zugreifen, die nicht den vorliegenden Bestimmungen zum Schutz personenbezogener Daten unterliegen. Der Nutzer ist folglich dazu angehalten, die geltenden Regeln für die Nutzung und die Offenlegung der von ihm auf diesen Websites angegebenen Daten zu prüfen.

Darüber hinaus nutzt die Website Plug-ins sozialer Netzwerke, insbesondere Facebook, Twitter, LinkedIn, Google+ usw. (nachfolgend zusammengefasst die „sozialen Netzwerke“).

Wenn Sie mithilfe dieser Plug-ins interagieren, zum Beispiel indem Sie die Schaltfläche „Gefällt mir“ oder „Teilen“ anklicken, werden die Daten im Zusammenhang mit Ihrem Besuch auf der Website und Ihrer Mitgliedschaft in diesen Netzwerken übertragen und auf einem Server des Unternehmens, das das betreffende soziale Netzwerk auswertet, gespeichert sowie nach den Parametern Ihres Benutzerkontos bei diesen sozialen Netzwerken gemäß den Nutzungsbedingungen des betreffenden sozialen Netzwerks weitergegeben.

Wenn Sie nicht wünschen, dass ein soziales Netzwerk die erfassten Daten über die Website mit dem Benutzerkonto des entsprechenden sozialen Netzwerks verknüpft, sollten Sie sich von dem betreffenden sozialen Netzwerk abmelden, bevor Sie die Website besuchen. In jedem Fall wird die Nutzung dieser Plug-ins oder Schaltflächen von diesen sozialen Netzwerken betrieben und unterliegt ausschließlich den Bedingungen des sozialen Netzwerks, an die Sie durch Ihre Mitgliedschaft gebunden sind.