

# Charte de confidentialité

## ARTICLE 1. UTILISATION DES DONNEES

## ARTICLE 2. DROIT D'OPPOSITION

## ARTICLE 3. DROIT D'ACCES, DE MODIFICATION ET DE SUPPRESSION

## ARTICLE 4. COOKIES ET NAVIGATION SUR LE SITE

- 4.1. FINALITE DES COOKIES
  - SI VOUS PARTAGEZ L'UTILISATION DE VOTRE TERMINAL AVEC UN TIERS
  - COOKIES GERES PAR DES TIERS
- 4.2. COMMENT EXPRIMER VOS CHOIX CONCERNANT LES COOKIES ?
  - Vos choix exprimés directement avec votre terminal
  - Vos choix exprimés en ligne auprès de plateformes interprofessionnelles

## ARTICLE 5. AUTRE COMMUNICATIONS

## ARTICLE 6. PROTECTION DES INFORMATIONS FOURNIES

## ARTICLE 7. SITES PARTENAIRES ET RESEAUX SOCIAUX

### ARTICLE 1 - UTILISATION DES DONNEES

Les informations que Vous communiquez sur le Site internet [www.voyages-sncf.com](http://www.voyages-sncf.com) permettent à Voyages-sncf.com et ses Partenaires (SNCF et ses filiales, prestataires touristiques), de traiter et exécuter Vos commandes. Conformément à l'article 32 de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, les informations indispensables à Voyages-sncf.com et à ses Partenaires, pour traiter et exécuter les commandes, sont signalées par un astérisque dans les pages du Site.

Les autres informations demandées, pour lesquelles la réponse est facultative, sont destinées à mieux Vous connaître et ainsi à améliorer les services qui Vous sont proposés, tout en en assurant la sécurité. Les informations collectées par Voyages-sncf.com sont également transférées à la SNCF et à ses filiales.

Le Site propose gratuitement aux internautes un service appelé « Lettre d'information ». Cette lettre contient des informations permettant aux internautes de mieux utiliser le Site et met en avant les nouveautés de celui-ci ainsi que les meilleures offres du moment.

Sauf opposition de Votre part, dans les conditions définies dans la présente Charte de Confidentialité, si Vous avez acheté des Produits ferroviaires, Voyages-sncf.com est susceptible de Vous adresser, par courrier électronique, notamment dans le cadre de la Lettre d'Informations, des informations Vous permettant de mieux connaître et de mieux utiliser le Site, de Vous faire bénéficier des offres promotionnelles de Produits ferroviaires.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés, Nous proposons aux internautes qui ne souhaitent plus recevoir la Lettre d'Information de se désabonner d'un simple clic.

## **ARTICLE 2 - DROIT D'OPPOSITION**

Conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, Vous disposez d'un droit d'opposition qui peut s'exercer :

- Soit en adressant un courrier au service Clients de Voyages-sncf.com situé 2 place de la Défense - CNIT 1 - BP 440 - 92053 Paris La Défense Cedex ;
- Soit en remplissant le formulaire électronique présent à la rubrique « Aide » du Site (espace « Contactez-nous »)

Pour le désabonnement à la Lettre d'Information, le droit d'opposition peut également s'exercer :

- En cliquant sur le lien de désabonnement situé en bas de la Lettre d'Information . Attention ces demandes ne sont prises en compte que si un message Vous le confirme. Si ce n'est pas le cas, Vous pouvez envoyer un courrier au Service Clients, 2 place de la Défense - CNIT 1 - BP 440 - 92053 Paris La Défense Cedex ou remplir le formulaire électronique présent à la rubrique « Aide » (espace « Contactez-nous ») ;
- Si Vous avez exprimé Votre refus de recevoir la Lettre d'Information de Voyages-sncf.com , Vous pouvez faire de nouvelles réservations ou passer de nouvelles commandes sur le Site avec la même adresse électronique, sans recevoir de nouvelles Lettres d'Information sauf si Vous en faites la demande expresse.

### **ARTICLE 3 - DROIT D'ACCES, DE MODIFICATION ET DE SUPPRESSION**

Conformément aux dispositions des articles 38 à 40 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui Vous concernent. Vous pouvez l'exercer :

- Soit en adressant un courrier au Service Clients de Voyages-sncf.com situé 2 place de la Défense - CNIT 1 - BP 440 - 92053 Paris La Défense Cedex
- Soit directement, en remplissant le formulaire électronique présent à la rubrique « Aide » (« Contactez-nous ») du Site.
- Soit, si Vous possédez un compte client, Vous pouvez modifier, rectifier, actualiser et corriger l'ensemble des informations contenues dans Votre compte à la rubrique « mes Informations personnelles ».

### **ARTICLE 4 - COOKIES ET NAVIGATION SUR LE SITE**

Conformément aux dispositions des articles 38 à 40 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui Vous concernent. Vous pouvez l'exercer :

Certaines informations non personnelles peuvent être recueillies à l'occasion de votre navigation sur le Site, comme la version de votre navigateur (Chrome, Firefox, Safari, Opera, Internet Explorer, etc.), le type de système d'exploitation utilisé (Linux, Windows 98, Mac Os, etc.) et l'adresse IP (Internet Protocol) du terminal que Vous utilisez (ordinateur, smartphone, tablette, etc.)

En outre, votre navigation sur le Site peut entraîner l'implantation de fichiers "cookies" dans votre ordinateur, qui peuvent simplifier la visite du Site et améliorer l'ergonomie du dialogue entre le Site et votre ordinateur. Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier des informations qui y sont contenues.

Vous pouvez accepter ou refuser l'installation de cookies sur votre ordinateur dans les conditions décrites à l'Article 4.2 ci-dessous.

Votre éventuel refus ou la suppression de certains cookies indispensables au fonctionnement du Site est susceptible d'empêcher l'accès à certains services essentiels du Site, tels que la prise de réservation ou l'achat d'un service ou l'accès à votre espace personnel, par exemple. Le cas échéant, Nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement

dégradé des services du Site résultant de l'impossibilité d'utiliser des cookies nécessaires à leur fonctionnement et que Vous auriez refusés ou supprimés.

Par ailleurs, des cookies sont susceptibles d'être inclus dans les espaces publicitaires du Site. Ces espaces affichent des contenus publicitaires émanant d'annonceurs.

Dans ce cadre, des informations relatives à la navigation de votre terminal sur le Site sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers "cookies" utilisés à des fins publicitaires, sous réserve des choix exprimés concernant les cookies, que Vous pouvez modifier à tout moment dans les conditions décrites à l'Article 4.2 ci-dessous.

## **4.1 FINALITES DES COOKIES**

Pour Vous aider dans Vos choix en matière de protection de la vie privée et d'expérience de navigation sur Notre Site, les cookies que Nous gérons sur le Site peuvent être utilisés afin :

- d'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant le Site (rubriques et contenus visités, parcours), et Nous permettent d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie des services consultés sur le Site ;
- de comptabiliser le nombre de publicités affichées sur le Site, d'identifier ces publicités, leur nombre d'affichages respectifs, le nombre d'utilisateurs ayant cliqué sur chaque publicité et, le cas échéant, les actions ultérieures effectuées par ces utilisateurs sur les pages auxquelles mènent ces publicités, afin de calculer les sommes dues aux acteurs de la chaîne de diffusion publicitaire (agence de communication, régie publicitaire, site/support de diffusion) et d'établir des statistiques en la matière ;
- d'adapter la présentation du Site aux préférences d'affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc)
- d'adapter les contenus publicitaires affichés sur votre terminal, selon sa navigation sur le Site et/ou selon les données personnelles que Vous Nous avez fournies ;
- de mémoriser des informations relatives à un formulaire que Vous avez rempli sur le Site (inscription ou accès à votre compte) ou à des produits, services ou informations que Vous avez choisis sur le Site (contenu d'un panier de commande, etc.) ;
- de Vous permettre d'accéder à des espaces réservés du Site, grâce aux identifiants choisis lors de la création de votre compte personnel.

## Si Vous partagez l'utilisation de votre terminal avec un tiers

Si votre terminal est utilisé par plusieurs personnes ou si votre terminal dispose de plusieurs logiciels de navigation, Nous ne pouvons Nous assurer de manière certaine que les services et contenus publicitaires destinés à s'afficher sur ce terminal lors de la consultation du Site, correspondent bien à votre propre utilisation du Site et non à celle d'un autre utilisateur de ce terminal.

Le cas échéant, le partage avec d'autres personnes de l'utilisation de ce terminal et la configuration des paramètres du navigateur utilisé à l'égard des cookies, relèvent de votre libre choix et de votre responsabilité.

## Cookies gérés par des tiers

Lorsque Vous naviguez sur le Site, des cookies émis par des sociétés tierces peuvent être placés par ces dernières sur votre terminal, sous réserve des choix que Vous avez pu exercer antérieurement ou à tout moment, dans les conditions décrites à l'Article 4.2 ci-dessous.

L'émission et l'utilisation de cookies par des tiers sont soumises aux politiques de protection de la vie privée de ces tiers. Nous Vous informons néanmoins de l'objet des cookies dont Nous avons connaissance et des moyens dont Vous disposez pour effectuer des choix à l'égard de ces cookies et de leurs émetteurs respectifs.

Le cas échéant, les cookies émis par ces tiers peuvent leur permettre, pendant la durée de validité de ces cookies :

- de comptabiliser le nombre d'affichages des contenus publicitaires diffusés via Nos espaces publicitaires, d'identifier les publicités ainsi affichées, le nombre d'utilisateurs ayant cliqué sur chaque publicité, leur permettant de calculer les sommes dues de ce fait et d'établir des statistiques;
- de reconnaître votre terminal lors de votre navigation ultérieure sur tout autre site ou service sur lequel ces tiers émettent également des cookies et, le cas échéant, d'adapter ces sites et services tiers ou les publicités qu'ils diffusent, à la navigation de votre terminal dont ils peuvent avoir connaissance;
- d'adapter la présentation des contenus de ces tiers aux préférences d'affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc)
- de mémoriser des informations relatives à un formulaire que Vous avez rempli auprès de ces tiers (inscription à un de leurs services) ou à des produits, services ou informations que Vous avez choisis auprès du tiers concerné : achat d'une prestation d'un tiers, etc.).

## 4.2 COMMENT EXPRIMER VOS CHOIX CONCERNANT LES COOKIES ?

### Vos choix exprimés directement avec votre terminal

Vous pouvez autoriser ou refuser l'enregistrement de cookies dans votre terminal avec les paramètres appropriés de votre logiciel de navigation sur Internet. Attention, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui Vous permettra de savoir de quelle manière modifier Vos souhaits en matière de cookies, notamment de la manière suivante pour les navigateurs les plus couramment utilisés :

- Pour Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Pour Safari™ : <http://support.apple.com/kb/PH5042>
- Pour Chrome™ : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
- Pour Firefox™ : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>
- Pour Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

### Vos choix exprimés en ligne auprès de plateformes interprofessionnelles

Vous pouvez Vous connecter au site Youronlinechoices, proposé par les professionnels de la publicité digitale regroupés au sein de l'association européenne EDAA (European Digital Advertising Alliance).

Vous pourrez ainsi connaître les entreprises inscrites à cette plate-forme et qui Vous offrent la possibilité d'accepter ou de refuser les cookies utilisés par ces entreprises pour adapter aux informations de navigation qu'elles traitent les publicités susceptibles d'être affichées lors de la consultation par votre terminal de services en ligne sur lesquels elles émettent des cookies : <http://www.youronlinechoices.com>.

Cette plate-forme européenne est partagée par des centaines de professionnels de la publicité sur Internet et constitue une interface centralisée Vous permettant d'exprimer Vos choix à l'égard des cookies susceptibles d'être utilisés afin d'adapter à la navigation de votre terminal les publicités qui y sont affichées. Notez que cette procédure n'empêchera pas l'affichage de publicités sur les sites Internet que Vous visitez. Elle ne bloquera que les technologies qui permettent d'adapter des publicités à la navigation de votre terminal et à Vos centres d'intérêts.

## **ARTICLE 5 - AUTRES COMMUNICATIONS**

Les utilisateurs peuvent recevoir des communications du Site Voyages-sncf.com dans les cas suivants :

- Création d'un compte client : Vous recevez un courrier électronique de bienvenue contenant votre nom d'accès ainsi que Votre mot de passe.
- Demande de fermeture du compte : en cas de fermeture du compte, un courrier électronique de notification de fermeture du compte est adressé à l'internaute.
- Achat de voyage, réservation ou annulation : Pour toute réservation, achat, modification ou annulation de réservation de voyage, Vous recevez une confirmation par courrier électronique.
- Concours : Voyages-sncf.com peut organiser des jeux et concours et Vous adresser une lettre d'informations Vous permettant de Vous y inscrire et d'y participer, après avoir accepté préalablement son règlement. En cas d'inscription de votre part audits jeux et concours, Voyages-sncf.com peut Vous adresser un courrier électronique relatif à votre participation.
- Demande d'assistance ou soumission de questions / suggestions : Voyages-sncf.com répond par courrier électronique à l'internaute qui sollicite une assistance pour consulter ses commandes, se connecter sur le Site ou accéder à son compte.
- E-mailing : Dans le cadre des jeux et concours après Vous y être inscrits et avoir donné au préalable votre autorisation, Vous pouvez Vous voir proposer des offres commerciales ponctuelles proposées par des partenaires tiers de Voyages-sncf.com .

## **ARTICLE 6 - PROTECTION DES INFORMATIONS FOURNIES**

Soucieux de la confiance dont fait preuve l'internaute lorsqu'il se connecte sur le Site pour organiser et acheter des voyages, Voyages-sncf.com est attentif au respect de la protection des informations qu'elles recueillent. Pour assurer cette protection, elle a mis en place un programme de sécurisation des informations stockées dans leurs systèmes.

Les systèmes informatiques de Voyages-sncf.com sont dotés d'un cryptage des données, et d'un dispositif de protection logiciel.

## **ARTICLE 7 - SITES PARTENAIRES ET RESEAUX SOCIAUX**

L'Utilisateur peut accéder, par les liens hypertexte présents sur le Site, aux sites de partenaires qui ne sont pas régis par les présentes dispositions de protection des données personnelles. L'Utilisateur est, en conséquence, invité à examiner les règles applicables à l'utilisation et à la divulgation des informations qu'il aura communiquées sur ces sites.

En outre, le Site utilise des plug-in de réseaux sociaux, notamment Facebook, Twitter, LinkedIn, Google+, etc (ci-après et ensemble les "Réseaux Sociaux").

Si Vous interagissez au moyen de ces plug-ins, par exemple en cliquant sur le bouton "J'aime" ou "Partager", les informations liées à votre navigation sur le Site et à votre adhésion à ces réseaux seront transmises et enregistrées sur un serveur de la société exploitant le Réseau Social considéré et partagées selon les paramètres de votre compte d'utilisateur de ces Réseaux Sociaux, conformément aux conditions d'utilisation du Réseau Social considéré.

Si Vous ne souhaitez pas qu'un Réseau Social relie les informations collectées par l'intermédiaire du Site au compte utilisateur du Réseau Social considéré, Vous devez Vous déconnecter du Réseau Social considéré avant de visiter le Site. En tout état de cause, l'utilisation de ces plug-in ou boutons est opérée par ces Réseaux Sociaux et est exclusivement régie par les conditions Vous liant au Réseau Social dont Vous êtes membre.