

ARTICOLO 1 - UTILIZZO DEI DATI

Le informazioni che inviate al Sito Internet www.voyages-sncf.com permettono a Voyages-sncf.com, l'Agenzia voyages-sncf.com e i rispettivi Partner (SNCF e le proprie collegate, compagnie aeree, operatori turistici), di

- **trattare ed eseguire i vostri ordini.** In conformità con l'articolo 32 della Legge "Informatica e Libertà" del 6 gennaio 1978, le informazioni indispensabili a Voyages-sncf.com, l'Agenzia voyages-sncf.com e i rispettivi Partner, per gestire ed eseguire gli ordini, sono indicate da un asterisco nelle pagine del Sito. Le altre informazioni richieste, per le quali la risposta è facoltativa, sono destinate a conoscervi meglio e pertanto a migliorare i servizi che vi sono proposti, garantendone al contempo la sicurezza. Le informazioni raccolte sono inoltre trasferite a SNCF, alle sue collegate, e agli altri fornitori di servizi per effettuare i servizi ordinati. Inoltre, tali informazioni sono conservate ai fini di prova nel rispetto delle obbligazioni legali e regolamentari (pagamento, controversia, ecc.)
- **personalizzare i servizi che vi offriamo.** I dati che vi riguardano ci permettono di migliorare e personalizzare i servizi e le offerte proposte sui nostri siti Internet, le applicazioni mobili, nonché le informazioni che vi inviamo o vi mettiamo a disposizione.
- **inviare newsletter.** Il Sito propone ai navigatori Internet un servizio denominato "Newsletter". Tale newsletter contiene informazioni che permettono ai navigatori Internet di utilizzare meglio il Sito e anticipa le novità di quest'ultimo, nonché le migliori offerte del momento. Per adeguare tali newsletter alle vostre esigenze, ne misuriamo il tasso di lettura. Fatta salva la vostra eventuale opposizione, nelle condizioni definite dalla presente Informativa sulla privacy, se avete comperato dei prodotti ferroviari di Voyages-sncf.com, Voyages-Sncf.com potrà inviarvi, via e-mail, in particolare nel quadro della newsletter, delle informazioni che vi consentono di conoscere e di utilizzare meglio il Sito e di farvi beneficiare di offerte promozionali di Prodotti non ferroviari. Fatta salva la vostra eventuale opposizione nelle condizioni definite dalla presente Informativa sulla privacy, se avete comperato dei Prodotti ferroviari, l'Agenzia Voyages-sncf.com potrà inviarvi, per posta elettronica, in particolare in conformità con la Newsletter, delle informazioni che vi consentono di conoscere e di utilizzare meglio il Sito e di farvi beneficiare di offerte promozionali di Prodotti ferroviari. Avete la possibilità di non ricevere più la

Newsletter cancellando la vostra iscrizione al servizio con un semplice clic sul link di cancellazione presente nella Newsletter.

- **combattere la frode.** Per rendere sicuri il pagamento e il funzionamento generale del Sito, i dati personali raccolti sono inoltre elaborati per determinare il livello di rischio di frode insito in ogni ordine. A seconda dei risultati del controllo effettuato sugli ordini, sarà possibile adottare misure di sicurezza, annullare degli ordini o impedire determinati ordini. Il verificarsi di un incidente (un insoluto) comporterà la registrazione dei dati relativi all'ordine nell'ambito del file d'allarme di Voyages-Sncf.com, il che potrà, al momento dell'inoltro degli ordini successivi, spingere Voyages-sncf.com a effettuare verifiche ulteriori.

L.

Vi informiamo che il trattamento dei vostri dati comunicati all'Agenzia Voyages-sncf.com è effettuato da Expedia Inc., società sita negli Stati Uniti, esclusivamente ai fini di elaborazione dei vostri ordini. A riguardo, ai sensi dell'articolo 69 della legge sulla protezione dei dati, Expedia Inc. si è impegnata a rispettare le legislazioni francese ed europea sulla protezione dei dati personali e assicura un livello di protezione sufficiente dei trattamenti effettuati per garantire il rispetto della vita privata, delle libertà e dei diritti fondamentali delle persone.

ARTICOLO 2 - DIRITTO D'OPPOSIZIONE

In conformità con le disposizioni della legge n. 78-17 del 6 gennaio 1978, l'utente dispone di un diritto d'opposizione che può essere esercitato:

- inviando una lettera al Servizio Clienti di Voyages-sncf.com all'indirizzo 2, place de la Défense - CNIT 1 - BP 440 - 92053 Parigi La Défense Cédex;
- per gli ordini di prodotti non ferroviari, inviando una lettera al Servizio Clienti dell'Agenzia Voyages-sncf.com all'indirizzo 2, place de la Défense - CNIT 1 - BP 440 - 92053 Parigi La Défense Cedex;
- per entrambi i tipi di ordine, compilando il modulo elettronico presente sotto la voce "Aiuto" del Sito (spazio "Contattateci")

Per annullare l'iscrizione alla Newsletter, il diritto d'opposizione può inoltre esercitarsi:

- facendo clic sul link di annullamento che si trova in fondo alla Newsletter. Attenzione tali richieste sono elaborate soltanto quando ricevete un

messaggio di conferma. In caso contrario, è possibile inviare una lettera al Servizio Clienti, 2 place de la Défense - CNIT 1 - BP 440 - 92053 Parigi La Défense Cédex o compilare il modulo elettronico presente alla voce “Aiuto” (spazio “Contattateci”);

- se avete espresso il vostro rifiuto di ricevere la Newsletter di Voyages-sncf.com e/o dell’Agenzia Voyages-sncf.com, potete fare nuove prenotazioni o effettuare nuovi ordini sul Sito con lo stesso indirizzo elettronico, senza ricevere nuove Newsletter salvo qualora ne facciate espressa richiesta.

[Margine superiore della pagina](#)

ARTICOLO 3 - DIRITTO D’ACCESSO, DI MODIFICA E D’ANNULLAMENTO

In conformità con le disposizioni degli articoli 38-40 della legge n. 78-17 del 6 gennaio 1978, avete il diritto di accedere, modificare, rettificare e cancellare i dati che vi riguardano. Potete esercitare tale diritto:

- per gli ordini di prodotti ferroviari, inviando una lettera al Servizio Clienti di Voyages-sncf.com al 2, place de la Défense - CNIT 1 - BP 440 - 92053 Parigi La Défense Cédex
- per gli ordini di prodotti non ferroviari, indirizzando una lettera al Servizio Clienti dell’Agenzia Voyages-sncf.com
- direttamente, per entrambi i tipi di ordine, compilando il modulo elettronico presente alla voce “Aiuto” (“Contattateci”) del Sito.
- se possedete un account cliente, potete modificare, rettificare, aggiornare e correggere tutte le informazioni contenute nel vostro account alla voce “le mie Informazioni personali”.

ARTICOLO 4 - COOKIE E NAVIGAZIONE SUL SITO

I cookie sono file installati sul vostro computer o terminale di consultazione nel momento in cui navigate su Internet. I cookie sono accessibili e registrati dai siti Internet che consultate, e dalle società che pubblicano i loro annunci pubblicitari sui siti Internet, affinché possano riconoscere il browser che utilizzate.

Navigando sul Sito, acconsentite all’installazione e all’utilizzo dei cookie depositati dal nostro Sito.

Potete accettare o rifiutare l'installazione di cookie sul vostro computer secondo le condizioni descritte nell'Articolo 4.2 seguente.

Oltre ai cookie, possono essere raccolte alcune informazioni non personali durante la vostra navigazione sul Sito, ad esempio la versione del vostro browser (Chrome, Firefox, Safari, Opera, Internet Explorer, ecc.), il tipo di sistema operativo utilizzato (Linux, Windows 98, Mac Os, ecc.) e l'indirizzo IP (Internet Protocol) del terminale che utilizzate (computer, smartphone, tablet, ecc.)

4.1 FINALITÀ DEI COOKIE

I cookie che possono essere installati sul vostro computer lo sono per i fini seguenti:

1/ Cookie per utilizzi tecnici

- **Cookie necessari al buon utilizzo del Sito, in particolare:**
 - sessioni di navigazione (gestione dei carrelli, collegamento account cliente)
 - semplificazione della visita (adattamento alle preferenze di visualizzazione del vostro terminale (lingua utilizzata, risoluzione dello schermo, sistema operativo del sito),
 - rilevamento di una visita precedente,
 - registrazione delle preferenze dei visitatori,
 - riconnessione automatica.
- Il vostro eventuale rifiuto o la rimozione di taluni cookie indispensabili al funzionamento del Sito possono impedire l'accesso ad alcuni servizi essenziali del Sito, ad esempio la prenotazione di un servizio o l'accesso al vostro account cliente. Laddove applicabile, decliniamo ogni responsabilità per le conseguenze legate al malfunzionamento dei servizi del Sito derivante dall'impossibilità di utilizzare i cookie necessari al loro funzionamento e che voi avete escluso o cancellato.

2/ Cookie utilizzati per il monitoraggio

- **Rilevamento del pubblico:** dati statistici di frequenza e d'utilizzo del Sito, (voci e contenuti visualizzati, percorso) per poter misurare e studiare l'efficacia dei nostri contenuti interattivi on-line, le loro caratteristiche, la pubblicità e le altre comunicazioni, e pertanto per migliorare l'interesse e l'ergonomia dei servizi consultati sul Sito.

- **Personalizzazione:** personalizzazione in tempo reale della navigazione sul Sito, e proposta di offerte adeguate e personalizzate, miglioramento dell'ergonomia;

3/ Cookie per fini pubblicitari

- **Pubblicità:** stima e personalizzazione dei contenuti e della pubblicità proposti quando visitate il Sito e a seguito di una visita sul Sito;
- **Social network:** collegamenti a servizi di social network, condivisione di informazioni sui social network;

4.2 VARIE ED EVENTUALI

Se condividete l'utilizzo del vostro terminale con un terzo (qualsiasi tipo di cookie)

Se il vostro terminale è utilizzato da più persone o se il vostro terminale dispone di più browser, non potremo assicurarci che i servizi e i contenuti pubblicitari che saranno visualizzati su tale terminale al momento della consultazione del Sito, corrisponderanno esattamente al vostro utilizzo del Sito, e non a quello di un altro utente di tale terminale.

In tal caso, la condivisione con altre persone dell'utilizzo di tale terminale e la configurazione dei parametri del browser utilizzato in relazione ai cookie, dipendono dalla vostra libera scelta e sono di vostra responsabilità.

Cookie gestiti da terzi (cookie a fini di monitoraggio/cookie per fini pubblicitari)

Quando navigate sul Sito, i cookie rilasciati da società terze (inserzionisti, agenzie di comunicazione, società di rilevazione dell'audience, ecc.) possono essere collocati da questi ultimi sul vostro terminale, fatte salve le scelte che avete operato in precedenza o in qualsiasi momento, alle condizioni descritte all'Articolo 4.2 che segue.

Tali cookie hanno principalmente l'obiettivo di inviarvi i contenuti pubblicitari maggiormente corrispondenti ai vostri interessi principali grazie ai dati raccolti durante la vostra navigazione sul Sito.

L'emissione e l'utilizzo di cookie da parte di terzi sono sottoposti alle politiche di protezione della privacy di tali terzi. La nostra informativa riguarda l'oggetto dei cookie di cui siamo al corrente e i mezzi di cui disponete per effettuare le vostre scelte in relazione a tali a cookie e ai loro rispettivi emittenti.

In particolare, i cookie emessi da tali terzi possono permettere agli stessi, durante il periodo di validità di tali cookie:

- di contare il numero di visualizzazioni dei contenuti pubblicitari diffusi mediante i nostri spazi pubblicitari, di identificare gli annunci così visualizzati, il numero di utenti che ha cliccato su ogni annuncio, il che consente loro di calcolare gli importi dovuti a riguardo e di predisporre delle statistiche;
- di riconoscere il vostro terminale al momento della vostra navigazione successiva su qualsiasi altro sito o servizio sui quali tali terzi inviano altresì dei cookie e, ove applicabile, di adattare tali siti e servizi terzi o le pubblicità che presentano, alla navigazione del vostro terminale di cui possono essere al corrente;
- di adattare la presentazione dei contenuti di tali terzi alle preferenze di visualizzazione del vostro terminale (lingua utilizzata, risoluzione di visualizzazione, sistema operativo utilizzato, ecc.);
- di memorizzare informazioni relative a un modulo che avete compilato presso tali terzi (registrazione ai loro servizi) o a prodotti, servizi o informazioni che avete scelto presso il terzo interessato (acquisto di un servizio di un terzo ecc.).

4.3 COME ESPRIMERE LE VOSTRE SCELTE CONCERNENTI I COOKIE?

Le scelte da voi espresse direttamente con il vostro terminale

Potete consentire o rifiutare la memorizzazione di cookie nel vostro terminale modificando opportunamente le impostazioni del vostro browser Internet. Attenzione, ogni browser richiede una configurazione diversa. Essa è descritta nel menu di aiuto del vostro browser, che vi permetterà di conoscere in che modo modificare le vostre preferenze in materia di cookie, in particolare come di seguito indicato per i browser maggiormente utilizzati:

- Per Internet Explorer™: <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Per Safari™: <http://support.apple.com/kb/PH5042>
- Per Chrome™: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
- Per Firefox™: <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>
- Per Opera™: <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Le vostre scelte fatte online presso piattaforme interprofessionali

Potete collegarvi al sito Youronlinechoices, proposto dai professionisti della pubblicità digitale riuniti in seno all'associazione europea EDAA (European Digital Advertising Alliance) e gestito in Francia dall'Interactive Advertising Bureau (IAB) France.

Potrete pertanto conoscere le società iscritte a tale piattaforma e che vi offrono la possibilità di accettare o rifiutare i cookie utilizzati da dette società per adattare alle informazioni di navigazione che elaborano gli annunci che possono essere visualizzati al momento della consultazione dal vostro terminale di servizi online sui quali emettono dei cookie: <http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>.

Tale piattaforma europea è condivisa da centinaia di professionisti della pubblicità su Internet e costituisce un'interfaccia centralizzata che vi consente di esprimere le vostre scelte in relazione ai cookie che possono essere utilizzati per adattare gli annunci che vi sono visualizzati alla navigazione del vostro terminale. Si noti che questo non impedirà la visualizzazione di messaggi pubblicitari sui siti web che visitate. Ciò si limiterà a bloccare le tecnologie che permettono di adattare gli annunci alla navigazione del vostro terminale e ai vostri interessi principali.

ARTICOLO 5 - ALTRE COMUNICAZIONI

Gli utenti possono ricevere comunicazioni del Sito Voyages-sncf.com nei casi seguenti:

- Creazione di un account cliente: Riceverete un'e-mail di benvenuto recante il vostro ID utente e la vostra password.
- Richiesta di chiusura di un account cliente: in caso di chiusura di un account, verrà inviata una e-mail di notifica della chiusura dell'account all'utente Internet.
- Acquisti di viaggi, prenotazioni o annullamenti: Per qualsiasi prenotazione, acquisto, modifica o annullamento di prenotazione di viaggio, riceverete una conferma via e-mail.
- Concorsi: Voyages-sncf.com e/o l'Agenzia di Voyages-sncf.com possono organizzare giochi e concorsi e inviarvi una Newsletter che vi consente di iscrivervi e di parteciparvi, dopo averne accettato il regolamento. In caso d'iscrizione da parte vostra a tali giochi e concorsi, Voyages-sncf.com e/o l'Agenzia Voyages-sncf.com possono inviarvi una e-mail relativa alla vostra partecipazione.
- Richiesta d'assistenza o invio di domande/suggerimenti: Voyages-sncf.com o l'Agenzia voyages-sncf.com rispondono per posta elettronica all'utente

Internet che sollecita un'assistenza per consultare i propri ordini, collegarsi al Sito, o accedere al proprio account cliente.

- Invio di e-mail: Nel quadro dei giochi e concorsi ai quali vi siete iscritti e una volta che avete fornito la vostra preventiva autorizzazione, vi potranno essere proposte offerte commerciali specifiche formulate da partner terzi di Voyages-sncf.com e/o dell'Agenzia voyages-sncf.com.
- Invio di e-mail: Voyages-sncf.com e/o l'Agenzia voyages-sncf.com possono eventualmente proporvi delle offerte che premiano la vostra fedeltà

ARTICOLO 6 - PROTEZIONE DELLE INFORMAZIONI FORNITECI

A tutela della fiducia dimostrataci dall'utente Internet quando si collega sul Sito per organizzare e comperare dei viaggi, Voyages-sncf.com e l'Agenzia voyages-sncf.com sono attenti a garantire la protezione delle informazioni che raccolgono. Per assicurare tale protezione, hanno attuato un programma di sicurezza delle informazioni conservate nei loro sistemi.

I sistemi informatici di Voyages-sncf.com e l'Agenzia voyages-sncf.com sono dotati di una criptazione dei dati, e di un dispositivo di protezione del software.

ARTICOLO 7 – DURATA DELLA CONSERVAZIONE DEI DATI

In conformità con le disposizioni di legge, conserviamo i dati che vi riguardano per durate limitate:

- Dati d'identificazione (nome, indirizzo elettronico, ecc.): 3 anni a partire dall'ultima data di collegamento al Sito;
- Dati dell'ordine (viaggi, numero di passeggeri, ecc.): 3 anni a partire dalla data del vostro ordine;
- Coordinate bancarie: 13 mesi al massimo, per la gestione del post-vendita; o la durata della validità della vostra carta di credito (solo con il vostro consenso);
- Dati di clienti potenziali: 1 anno dalla data dell'ultima attività sul Sito;
- RegISTRAZIONI dei collegamenti: 1 anno a partire da ogni collegamento;
- Cookie: 13 mesi al massimo a partire dalla loro installazione sul vostro computer o terminale di consultazione del Sito.

ARTICOLO 7 - SITI PARTNER E SOCIAL NETWORK

L'utente può accedere, mediante i link ipertestuali presenti sul Sito, ai siti di partner che non sono disciplinati dalle presenti disposizioni per la protezione dei dati personali. L'Utente pertanto è invitato ad esaminare le norme applicabili all'utilizzo e alla divulgazione delle informazioni che divulgherà su tali siti.

Inoltre, il Sito utilizza dei plug-in di social network, in particolare Facebook, Twitter, LinkedIn, Google+, ecc. (di seguito e insieme i "Social Network").

Se interagite tramite tali plug-in, ad esempio facendo clic sul pulsante "Mi piace" o "Condividi", le informazioni legate alla vostra navigazione sul Sito e alla vostra adesione a tali social network saranno trasmesse e registrate su un server della società che gestisce il Social Network in questione, e condivise secondo i parametri del vostro account quale utente di tali social network, in conformità con le condizioni d'uso del Social Network in questione.

Se non desiderate che un Social Network colleghi le informazioni raccolte tramite il Sito all'account utente del social network in questione, dovete disconnettervi dal Social Network considerato prima di visitare il Sito. In ogni caso, l'utilizzo di tali plug-in o pulsanti è gestito da tali Social Network ed è retto esclusivamente dalle condizioni che vi legano al Social Network di cui voi siete membro.